

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида №8 «Теремок»

Технология сотрудничества с родителями

(Авторы: Зверева О.Л., Короткова Т.В.)

Старший воспитатель
Уржумцева С.А.

Актуальность.

Изменения, происходящие сегодня в сфере дошкольного образования, направлены, прежде всего, на улучшение его качества. А качество, в свою очередь, во многом зависит от согласованности действий семьи и детского сада.

В связи с вступлением в силу Федерального Закона «Об образовании в РФ» №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, дошкольное образование становится уровнем общего образования наряду с начальным, основным и средним общим образованием (ст. 10, ч.4). Именно поэтому сейчас наиболее важна преемственность в воспитании и образовании детей не только в детском саду и школе, но и в семье. Основным результатом образования сегодня - это развитие, а не знания, умения, навыки. Об этом говорится в Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования.

В ФЗ «Об образовании в РФ» говорится о «...взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечение их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи».

Всестороннее развитие детской личности требует единства, согласованности всей системы воспитательно-образовательных воздействий взрослых на ребенка. Роль семьи в создании такой согласованности трудно переоценить. Семья как первый институт социализации имеет решающее влияние на развитие основных черт личности ребенка, на формирование у него нравственно-положительного потенциала.

В связи с новыми требованиями, все специалисты ДОО ищут новые формы взаимодействия с родителями и совершенствуют содержание работы, стремясь добиться органичного сочетания воспитательных воздействий на ребенка в дошкольном учреждении и в семье, сделав родителей полноправными партнерами. Именно партнерами, так как только общение на равных, только совместные усилия детского сада и семьи, способствует успеху и качеству семейного воспитания, а значит и гармоничному развитию подрастающего поколения. Без семьи невозможно достичь такой согласованности, ведь именно семья является первым институтом социализации и имеет решающее влияние на формирование нравственно-положительного потенциала и на развитие основных черт личности ребенка. При построении новых отношений между образовательным учреждением и родителями, при поиске эффективных форм взаимодействия с семьей, необходимо учитывать современные тенденции, где семья выступает

основным потребителем, а детский сад является поставщиком образовательных услуг. Это и должно стать одним из главных направлений работы ДООУ.

Цель реализации технологии: вовлечение родителей воспитанников в единое образовательное пространство ДООУ, через установление доверительных, партнерских отношений.

Задачи:

- повысить профессиональный уровень педагогов в вопросах взаимодействия с родителями;
- организовать работу по сотрудничеству педагогов ДООУ с родителями с применением современных форм и методов;
- привлечь родителей к активному участию в педагогическом процессе.

Теоретическая база технологии

О необходимости взаимодействия педагогов и родителей впервые заговорили в конце XIX века такие выдающиеся отечественные педагоги как: П.Ф. Каптерев, Н.К. Крупская, П.Ф. Лесгафт, К.Д. Ушинский и др.

Существует множество понятий взаимодействия, с точки зрения разных наук, таких как философия, психология, педагогика, с точки зрения разных подходов и авторов.

Если рассматривать взаимодействие с точки зрения философии, то, оно предстает как относительное понятие, которое осуществляется с определенной скоростью и в определенном пространстве - времени, т.е. как материальный процесс сопровождающийся передачей материи, движения и информации.

Для нас наиболее интересно понятие и сущность педагогического взаимодействия, которую рассматривают разные ученые и педагоги, вкладывая в это понятие различные характеристики.

Одни исследователи говорили о том, что взаимодействие это процесс, который происходит между субъектами (не менее двух субъектов отношений) в определенное время (В.И. Вернадский, В.С. Соловьев, Н.А. Умов, П.А. Флоренский, Б.М. Кедров, Я.А. Пономарев); другие изучали взаимодействие как общение, где происходит некая взаимосвязь между субъектами, в ходе которой они обмениваются мыслями, чувствами, духовными ценностями (Л.П. Боева, М.С. Каган и др). Такие психологи, как Н.Н. Обозов, Б.Д. Парыгин, В.В. Бойко и др утверждали, что взаимодействие это взаимоинформированность, взаимопонимание, взаимоотношения,

взаимопознание, взаимовлияние, взаимные действия, т.е. влияние сторон друг на друга своими личностными качествами при котором происходит обмен установками, привычками, переживаниями, чертами характера, ценностями.

Педагог-исследователь Л.Б. Байбородова выделила основные параметры взаимодействия: общение, обмен информацией, знаками, организация совместных действий. Она подчеркивала, что конечной целью взаимодействия выступает результат, т.е. изменение поведения и деятельности людей.

Е.В. Коротаева понимала под взаимодействием - систему взаимообусловленных контактов в единстве социальных, психологических и педагогических связей. Проблемой педагогического взаимодействия занимался и В.И. Загвязинский, который рассматривает его как сложнейший процесс, и обозначил множество компонентов, из которых оно состоит: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий, обусловленных и опосредованных учебно-воспитательной деятельностью, целями обучения и воспитания.

Понятие «сотрудничество» так же широко определено в разных источниках и трактуется по - разному. В толковом словаре говорится что, сотрудничество это «участие в каком-либо общем деле; совместные действия, деятельность; работа в каком-либо учреждении; участие в качестве автора в работе какого-либо печатного органа»; «совместный труд на достижение конкретной цели». В конфликтологии сотрудничество рассматривается как «кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон» Психологи рассматривают сотрудничество как «совместную деятельность, в результате которой все стороны получают ту или иную выгоду».

В основе взаимодействия семьи и дошкольного образовательного учреждения лежит процесс воспитания всесторонне развитой личности ребенка, поэтому, успех одного из субъектов взаимодействия зависит от усилий и действий другого.

В психологии взаимодействие - это процесс, в котором участвуют как минимум два человека и в процессе общения влияют друг на друга, т.е. взаимно воздействуют, в ходе которого происходит изменение одним субъектом поведения и психики другого субъекта.

Проблеме педагогического общения посвящены труды А.А. Бодалева, Л.П. Буге, В.А. Кан-Калика, В.Н. Куницыной, В.А. Лабунской, А.А.

Леонтьева, А.В. Мудрика, И.И. Рыдановой, А.В. Петровского, И.В. Страхова и др.

Можно отметить, что большинство исследователей (Г.М. Андреева, В.И. Гинецинский, Н.В. Кузьмина и др.) говорят о педагогическом общении как о взаимодействии субъектов учебно-воспитательного процесса, в основном понимая под этим общение учителя с учениками, а родители зачастую остаются в стороне. Также, недостаточно исследуются конкретные формы эффективного взаимодействия, больше внимания уделяется конфликтному общению (А.А. Бодалев, Е.Д. Бреус, В.А. Лабунская, Ю.А. Менджеринская, Е.В. Цуканова и др.), при котором проблематична организация положительного и эмоционально насыщенного взаимодействия, которое и составляет основу совместной деятельности. Эмоциональная сторона взаимодействия была широко представлена в направлении, основанном А.Ф. Лазурским и развитым в дальнейшем В.Н. Мясищевым, которое получила название «психология отношений».

Широкое распространение идеи педагогики сотрудничества нашли в исследованиях Ш.А. Амонашвили, С.Н. Лысенковой, В.Ф. Шаталова и др. в 80-90-е гг.. Они рассматривали сотрудничество, как одну из стратегий взаимодействия, которое оказывает эффективное влияние на образовательный процесс, но опять же, делая упор на взаимоотношения учителя и ученика, оставляя родителей в стороне, что объясняется политикой государства того времени, когда общественное воспитание было первостепенным, а роль семьи была второстепенной.

Впервые как термин педагогической науки, «взаимодействие» было введено в 1988 году Ю.К. Бабанским и трактовалось как «взаимная активность, сотрудничество педагогов и воспитуемых в процессе их общения в школе, наиболее полно отражается термином «педагогическое взаимодействие». Говоря о педагогическом взаимодействии И.Б. Котова и Е.Н. Шиянов рассматривают его, как «прямое или косвенное воздействие субъектов этого процесса друг на друга, порождающее их взаимную связь».

На основании работ исследователей по проблеме взаимодействия мы видим, что именно сотрудничество лежит в основе педагогического взаимодействия, т.к. оно является началом социальной жизни человечества.

Существуют несколько видов взаимодействия, но педагогическим взаимодействие становится только тогда, когда взрослые - педагоги или родители - выступают в роли наставников, учитывают мнение детей и друг друга, вырабатывают совместные цели и решения, где ни одна из сторон не является доминирующей, каждый имеет свой голос, и предполагаются равноправные отношения. Такие отношения между участниками

образовательного процесса предполагают такую связь, где происходит взаимовлияние в интеллектуальной и эмоциональной деятельности всех участников, а также их координацию.

В XXI в. интерес ученых к феномену взаимодействия неизменно растет, т.к. в конце XX начале XXI вв. произошли серьезные изменения в системе образования, связанные с общественными реформами. В материалах «Прогнозирование развития дошкольного образования в России до 2010 года», которые подготовили сотрудники Института развития дошкольного образования РАО: доктор психологических наук В.И. Слободчиков, В.А. Петровский, С.Г. Якобсон и др. говорится о том, как складывались и развивались разные типы инновационных изменений, происходящие в разных уровнях организации дошкольной образовательной системы.

В связи с реформами в образовании и инновациями, происходящими в развитии страны, перед дошкольным образованием ставится новая задача, реализовать заказ государства, который заключается в реализации права каждого ребенка на качественное и доступное образование, создание равных стартовых условий для полноценного разностороннего развития детей, в том числе детей с ОВЗ, как основы их успешного обучения в школе. Поэтому одной из главных задач становится повышение качества дошкольного образования и привлечение родителей к обязательному участию в жизни образовательного учреждения и их отношения к дошкольному образованию. Закон Российской Федерации «Об образовании» провозглашает в статье 18 (п.1), что родители являются первыми педагогами, а сеть дошкольных учреждений оказывает помощь семье в воспитании детей дошкольного возраста. И именно взаимодействие родителей и педагогов дошкольного образовательного учреждения, тот тип взаимоотношений, который сложится между ними, занимает в этой системе одну из ведущих ролей.

Особо значимыми для написания данной работы были:

- раскрывающие особенности взаимодействия дошкольного учреждения с семьей (Т.Н. Доронова, Г.В. Глушкова, Т.И. Гризик, А.В. Козлова, Р.П. Дешеулина, М.Г. Сорокова, Е.С. Евдокимова, Н.В. Додокина);
- работы, посвященные содержанию методической деятельности в развитии направления взаимодействия с родителями (О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, В.А. Новицкая, П.И. Третьяков и др.);
- работы, в которых определялось значение праздников в детском саду и роль педагогов и родителей в данных мероприятиях (Н.А. Ветлугина, М.Б. Зацепина, О.П. Радынова и др.).

Особый интерес представляет работа О.Л.Зверевой и Т.В.Кротовой, в которой раскрываются новые подходы во взаимоотношениях с родителями,

определены основные этапы методической работы в оказании помощи педагогам, предложено содержание работы, определены ее формы и методы. Так же в книге представлена краткая история развития взаимодействия ДОО с семьей ребенка. Особого внимания заслуживает классификация нетрадиционных форм, которую предлагает Т. В. Кротова, которые могут быть использованы педагогами при взаимодействии с родителями. Одной из самых важных задач при построении взаимоотношений с родителями и выявлении их потребностей и запросов, авторы считают, информационно-аналитическую форму организации отношений с родителями, которая позволяет собрать сведения о семье каждого воспитанника, их социальном и культурном уровне, отношении к ребенку и уровень удовлетворенности ДОО, узнать их интересы и запросы. В дальнейшем эту информацию можно использовать для прогнозирования индивидуального и личностно-ориентированного подхода не только к ребенку, но при построении плана взаимодействия с семьями воспитанников, что будет способствовать повышению качества образования и эффективности взаимодействия ДОО с семьей, формированию партнерских отношений «детский сад-семья».

Описание технологии

В настоящее время многие родители ищут пути грамотного и гармоничного воспитания ребенка и готовы к активному сотрудничеству с педагогами. Объединение усилий педагога и родителей в процессе воспитания детей - непростая в организационном и психолого-педагогическом плане задача, т.к.:

- воспитатели не всегда учитывают интересы и пожелания родителей при организации различных мероприятий,
- в процессе общения с воспитателями родители получают недостаточно знаний о способах воспитания ребенка и эти знания не всегда применимы в жизни,
- отсутствует четкое представление о системе совместной работы родителей и педагогов.

Вследствие этого, приемы и методы взаимодействия педагогов с родителями не всегда оказываются достаточно эффективными, что сказывается на удовлетворенности родителей ДОО. Решение данной проблемы мы видим в оказании методической помощи педагогам, создании системы сотрудничества в ДОО педагогов с родителями.

Содержание работы педагога с родителями включает в себя, по сути, все вопросы воспитания и обучения детей, с которыми педагог знакомит

родителей дошкольников. Для обсуждения с родителями не существует второстепенных тем, поскольку родителям необходимы знания об особенностях развития ребенка, задачах воспитания, методах, организации предметно-игровой среды, подготовке его к обучению в школе и др.

Работа родителями реализуется через разнообразные формы. Главное - донести до родителей знания. Существуют *традиционные* и *нетрадиционные* формы общения педагога с родителями дошкольников, суть которых - обогатить их педагогическими знаниями. Традиционные формы подразделяются на коллективные, индивидуальные и наглядно-информационные.

К коллективным формам относятся родительские собрания, конференции, «Круглые столы» и др. Групповые родительские собрания - это действенная форма работы воспитателей с коллективом родителей, форма организованного ознакомления их с задачами, содержанием и методами воспитания детей определенного возраста в условиях детского сада и семьи. Повестка дня собраний может быть разнообразной, с учетом пожеланий родителей.

К индивидуальным формам относятся педагогические беседы с родителями; это одна из наиболее доступных форм установления связи с семьей. Беседа может быть как самостоятельной формой, так и применяться в сочетании с другими, например, она может быть включена в собрание, посещение семьи. Беседа начинается с общих вопросов, надо обязательно приводить факты, положительно характеризующие ребенка. Рекомендуются детально продумать ее начало, от которого зависит успех и ход. Беседа индивидуальна и адресуется конкретным людям. Воспитателю следует подобрать рекомендации, подходящие для данной семьи.

Тематические консультации организуются с целью ответить на все вопросы, интересующие родителей. Часть консультации посвящается трудностям воспитания детей. Они могут проводиться и специалистами по общим и специальным вопросам. Консультации близки к беседам, основная их разница в том, что последние предусматривают диалог, его ведет организатор бесед. Педагог стремится дать родителям квалифицированный совет, чему-то научить. Эта форма помогает ближе узнать жизнь семьи и оказать помощь там, где больше всего она нужна, побуждает родителей серьезно присматриваться к детям, задумываться над тем, какими путями их лучше воспитывать. Главное назначение консультации - родители убеждаются в том, что в детском саду они могут получить поддержку и совет. Существуют и «заочные» консультации. Готовится ящик (конверт) для вопросов родителей. Читая почту, педагог может заранее подготовить

полный ответ, изучить литературу, посоветоваться с коллегами или переадресовать вопрос.

Наглядно-информационные методы - знакомят родителей с условиями, задачами, содержанием и методами воспитания детей, способствуют преодолению поверхностного суждения о роли детского сада, оказывают практическую помощь семье. К ним относятся записи на магнитофон бесед с детьми, видеофрагменты организации различных видов деятельности, режимных моментов, занятий; фотографии, выставки детских работ, стенды, ширмы, папки-передвижки.

В настоящее время особой популярностью как у педагогов, так и у родителей пользуются нетрадиционные формы общения с родителями. К ним относятся:

- информационно-аналитические: проведение социальных срезов, опросов, «почтовый ящик»;
- досуговые: совместные досуги, праздники, участие детей и родителей в выставках, конкурсах;
- познавательные: семинары-практикумы, педагогический брифинг, педагогическая гостиная, проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме, устные педагогические журналы, игры с педагогическим содержанием, педагогическая библиотека для родителей;
- наглядно-информационные (информационно-ознакомительные, информационно-просветительские): информационные проспекты для родителей, организация дней (недель) открытых дверей, открытых просмотров занятий и других видов деятельности детей, выпуск газет, организация мини-библиотек.

Наглядно-информационные формы условно разделены на две подгруппы. Задачами одной из них - *информационно-ознакомительной* - является ознакомление родителей с самим дошкольным учреждением, особенностями его работы, с педагогами, занимающимися воспитанием детей, и преодоление поверхностных мнений о работе дошкольного учреждения. Задачи другой группы - *информационно-просветительской* - близки к задачам познавательных форм и направлены на обогащение знаний родителей об особенностях развития и воспитания детей дошкольного возраста. Их специфика заключается в том, что общение педагогов с родителями здесь не прямое, а опосредованное - через газеты, организацию выставок и т.д., поэтому они были выделены нами в самостоятельную подгруппу, а не объединены с познавательными формами.

Рассмотрим группу информационно-ознакомительных форм. В настоящее время широкое распространение приобретают «Дни открытых

дверей». Данная форма сотрудничества использовалась и ранее. Однако сегодня можно говорить о данной форме общения педагогов и родителей как нетрадиционной, в связи с изменением принципов взаимодействия педагогов и родителей. Если раньше не предполагалось, что родитель может быть активным участником жизни детей при посещении группы, то сейчас дошкольные учреждения стремятся не просто продемонстрировать педагогический процесс родителям, но и вовлечь их в него. Возможность увидеть своего ребенка в условиях, отличных от домашних, способствует пересмотру родителями своих методов и приемов воспитания. «Погружение» в жизнь дошкольного учреждения способно в большей степени продемонстрировать родителям особенности воспитания и обучения детей в детском саду. В процессе той или иной формы педагоги используют методы активизации родителей (вопросы), которые направлены на возникновение интереса к обсуждаемому материалу, ассоциаций с собственным опытом, желания родителей активно участвовать в обсуждении предлагаемого им материала. В настоящее время авторами разработаны и другие методы активизации родителей, например, игровые (Е.П. Арнаутова). К методам активизации относится и просмотр видеороликов о жизни ребенка в ДОО, как одна из форм применения ИКТ.

Практически все исследователи вопросов информатизации образования (А. А. Андреев, Б. С. Гершунский, Э. И. Кузнецов, М. П. Лапчик, Е. И. Машбиц, С. В. Панюкова, Е. С. Полат, И. В. Роберт и др.) приходят к единому выводу о высокой эффективности использования ИКТ. Эффективность обусловлена следующими возможностями: незамедлительная обратная связь между пользователем и средствами ИКТ; компьютерная визуализация информации; архивное хранение больших объемов информации с возможностью ее передачи, а также легкий доступ пользователя к банкам данных; автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, а также обработки результатов; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения. Кроме того, компьютерные телекоммуникации создают уникальную среду интерактивного взаимодействия представителей различных групп пользователей независимо от их места нахождения. Таким образом можно говорить, что компьютерные технологии способны стать серьезным помощником педагогов в организации диалога с родителями.

Значительно расширяют возможности организации эффективного общения с родителями Интернет-ресурсы, общение online. Специалисты предлагают несколько путей применения Интернет-ресурсов во взаимодействии с семьями воспитанников:

- телемост;
- телекоммуникационный проект;
- дистанционные конференции;
- создание информационно-методического журнала on-line;
- создание сайта детского сада, группы.

Родителям нужна не только информация, их необходимо обучить применять полученные знания в реальной жизни. Высокий уровень педагогической подготовленности родителей - совокупность педагогических знаний, умений и навыков, потребность воспитывать детей грамотно, элементы педагогической рефлексии. В понятие «педагогическая рефлексия» вкладывается следующее содержание: умение родителей анализировать собственную воспитательную деятельность, критически ее оценивать, находить причины своих педагогических ошибок, неэффективности используемых методов, осуществлять выбор методов воздействия на ребенка, адекватных его особенностям и конкретной ситуации. Задача формирования у родителей умения самокритично оценивать себя как воспитателя, свою воспитательную деятельность, встать на место ребенка, посмотреть на ситуацию его глазами актуальна для молодых отца и матери, у которых только начинает складываться родительская позиция. От сформированности этого умения зависит характер взаимоотношений родителей и ребенка, успех их воспитательной деятельности в дальнейшем. Методы обучения рефлексии – обсуждение проблем, ошибочных действий, педагогических ситуаций, решение педагогических задач, анализ собственной воспитательной деятельности родителями. Применение описанных методов приведет родителей к пониманию того, что невозможно дать готовые рецепты воспитания, а есть лишь общие педагогические рекомендации, которыми следует руководствоваться применительно к индивидуальности ребенка.

Е.П. Арнаутова рекомендует использовать в работе с родителями метод игрового моделирования. Этот метод активно применяется в образовании, психологии и семейной психотерапии. Когда родитель вступает в игровое взаимодействие, поле его зрения на воспитательную проблему расширяется, он может даже поставить под сомнение собственное представление о ребенке.

Рассмотрим подробнее некоторые нетрадиционные формы взаимодействия с родителями.

Семейные клубы. В отличие от родительских собраний, в основе которых назидательно-поучительная форма общения, клуб строит отношения с семьей на принципах добровольности, личной заинтересованности. В таком клубе людей объединяет общая проблема и совместные поиски оптимальных

форм помощи ребенку. Тематика встреч формулируется и запрашивается родителями. Семейные клубы - динамичные структуры. Они могут сливаться в один большой клуб или дробиться на более мелкие - все зависит от тематики встречи и замысла организаторов.

Педагогический совет с участием родителей. Целью данной формы работы с семьей является привлечение родителей к активному осмыслению проблем воспитания детей в семье на основе учета индивидуальных потребностей.

Родительская конференция - одна из форм повышения педагогической культуры родителей. Ценность этого вида работы в том, что в ней участвуют не только родители, но и общественность. На конференциях выступают педагоги, работники районного отдела образования, представители медицинской службы, учителя, педагоги-психологи и т.д.

Родительский совет - это группа родителей, которая регулярно собирается для того, чтобы содействовать администрации ДООУ, воспитателям группы в совершенствовании условий для осуществления образовательного процесса, охраны жизни и здоровья воспитанников, свободного развития личности; участвовать в организации и проведении совместных мероприятий. Как правило, в члены родительского совета выбирают родителей с активной жизненной позицией, которые заинтересованы в улучшении пребывания детей в ДООУ.

Открытые занятия с детьми в ДООУ для родителей. Родителей знакомят со структурой и спецификой проведения занятий в ДООУ. Можно включить в занятие элементы беседы с родителями.

«Дни открытых дверей» дают родителям возможность увидеть стиль общения педагогов с детьми, самим «включиться» в общение и деятельность детей и педагогов. Родители, наблюдая деятельность педагога и детей, могут сами поучаствовать в играх, занятиях и т.д.

Презентация дошкольного учреждения. Это осовремененная в соответствии с открывшимися компьютерными возможностями форма рекламы ДООУ. В результате такой формы работы родители знакомятся с уставом ДООУ, программой развития и коллективом педагогов, получают полезную информацию о содержании работы с детьми, платных и бесплатных услугах.

Устный педагогический журнал. Журнал состоит из 3 - 6 страниц, по длительности каждая занимает от 5 до 10 мин. Общая продолжительность составляет не более 40 минут. Непродолжительность во времени имеет немаловажное значение, поскольку часто родители бывают ограничены во времени в силу различных объективных и субъективных причин. Поэтому

важно, чтобы достаточно большой объем информации, размещенный в относительно коротком отрезке времени, представлял значительный интерес для родителей. Каждая страница журнала - это устное сообщение, которое может быть проиллюстрировано дидактическими пособиями, прослушиванием магнитофонных записей, выставками рисунков, поделок, книг. Родителям заранее предлагается литература для ознакомления с проблемой, практические задания, вопросы для обсуждения.

Вечера вопросов и ответов. Это форма позволяет родителям уточнить свои педагогические знания, применить их на практике, узнать о чем-либо новом, пополнить знаниями друг друга, обсудить некоторые проблемы развития детей.

«Родительский университет». Для того чтобы работа «Родительского университета» была более продуктивной, дошкольному учреждению деятельность с родителями можно организовать на разных уровнях: общесадовском, внутригрупповом, индивидуально-семейном.

Мини-собрания. Выявляется интересная семья, изучается ее опыт воспитания. Далее она приглашает к себе две-три семьи, разделяющие ее позиции в семейном воспитании. Таким образом, в узком кругу обсуждается интересующая всех тема.

Исследовательско-проектные, ролевые, имитационные и деловые игры. В процессе этих игр участники не просто «впитывают» определенные знания, а конструируют новую модель действий, отношений. В процессе обсуждения участники игры с помощью специалистов пытаются проанализировать ситуацию со всех сторон и найти приемлемое решение.

Тренинги. Тренинговые игровые упражнения и задания помогают дать оценку различным способам взаимодействия с ребенком, выбрать более удачные формы обращения к нему и общения с ним, заменять нежелательные конструктивными. Родитель, вовлекаемый в игровой тренинг, начинает общение с ребенком, постигает новые истины.

Попечительский совет. Одной из новых форм работы с родителями, являющийся коллегиальным органом самоуправления, постоянно действующим на общественных началах при ДОУ.

Дни добрых дел. Дни добровольной посильной помощи родителей группе, ДОУ - ремонт игрушек, мебели, группы, помощь в создании предметно - развивающей среды в группе. Такая форма позволяет налаживать атмосферу теплых, доброжелательных взаимоотношений между воспитателем и родителями. В зависимости от плана работы, необходимо составить график помощи родителей, обговорить каждое посещение, вид

помощи, которую может оказать родитель и т.д. Подобные формы: Дни общения, День папы (бабушки, дедушки и т.д.)

Индивидуальные блокноты, куда воспитатель записывает успехи детей по разным видам деятельности, родители могут пометать, что их интересует в воспитании детей.

Праздники, утренники, мероприятия (концерты, соревнования). Родители могут выступать в роли непосредственных участников: участвовать в составлении сценария, читать стихотворения, петь песни, играть на музыкальных инструментах и рассказывать интересные истории и т.д.

Выставки работ родителей и детей, семейные вернисажи. Такие выставки, как правило, демонстрируют результаты совместной деятельности родителей и детей.

Совместные походы и экскурсии. Основная цель таких мероприятий - укрепление детско-родительских отношений. В результате у детей воспитывается трудолюбие, аккуратность, внимание к близким, уважение к труду.

Благотворительный акции. Такая форма совместной деятельности имеет большое воспитательное значение не только для детей, которые учатся не только принимать подарки, но и делать. Родители тоже не останутся равнодушными, видя как их ребенок с увлечением играет с друзьями в детском саду в давно заброшенную дома игру, а любимая книга стала еще интереснее и звучит по – новому в кругу друзей.

Информационные листы. Они могут нести в себе следующую информацию: информацию о дополнительных занятиях с детьми; объявления о собраниях, событиях, экскурсиях; просьбы о помощи; благодарность добровольным помощникам и т.д.

Памятки для родителей. Небольшое описание (инструкция) правильного (грамотного) по выполнению каких либо действий.

Папки–передвижки. Формируются по тематическому принципу. Когда родители ознакомятся с содержанием папки-передвижки, с ними следует побеседовать о прочитанном, ответить на возникшие вопросы, выслушать предложения и т.д.

Родительская газета оформляется самими родителями. В ней они отмечают интересные случаи из жизни семьи, делятся опытом воспитания по отдельным вопросам.

Анкетирование используется с целью изучения семьи, выяснения образовательных потребностей родителей, установления контакта с её членами, для согласования воспитательных воздействий на ребенка. Это

поможет воспитателю найти дифференцированный подход к родителям во время проведения совместных мероприятий.

Брошюры. Брошюры помогают родителям узнать о детском саде. Брошюры могут описать концепцию детского сада и дать общую информацию о нем.

Пособия. Пособия содержат подробную информацию о детском саде. Семьи могут обращаться к пособиям в течение всего года.

Бюллетень. Бюллетень можно выпускать раз или два в месяц, чтобы постоянно обеспечивать семьи информацией об особых мероприятиях, изменениях в программе и др.

Еженедельные записки. Еженедельная записка, адресованная непосредственно родителям, сообщает семье о здоровье, настроении, поведении ребенка в детском саду, о его любимых занятиях и другую информацию.

Неформальные записки. Воспитатели могут посылать с ребенком короткие записки домой, чтобы информировать семью о новом достижении ребенка или о только что освоенном навыке, поблагодарить семью за оказанную помощь; здесь могут быть записи детской речи, интересные высказывания ребенка и др. Семьи также могут посылать в детский сад записки, выражающие благодарность или содержащие просьбы.

Личные блокноты. Такие блокноты могут каждый день курсировать между детским садом и семьей, чтобы делиться информацией о том, что происходит дома и в детском саду. Семьи могут извещать воспитателей об особых семейных событиях, таких, как дни рождения, новая работа, поездки, гости.

Доска объявлений. Доска объявлений - это настенный экран, который информирует родителей о собраниях на день и др.

Ящик для предложений. Это коробка, в которую родители могут класть записки со своими идеями и предложениями, что позволяет им делиться своими мыслями с группой воспитателей.

Отчеты. Письменные отчеты о развитии ребенка - это одна из форм общения с семьями, которая может быть полезна при условии, чтобы она не заменяла личных контактов.

Для установления педагогами контактов с родителями важно дать им знания о роли семьи в воспитании, работе с родителями, показать ее специфику, обучить педагогов реализовывать эти знания на практике. Начать методическую работу в данном направлении необходимо с анкетирования педагогов и родителей.

Т.В. Кротова рекомендует осуществлять методическую работу по блокам.

В мотивационный блок включена работа, направленная на осознание воспитателями собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями воспитанников, формировании установки на доверительное, безоценочное взаимодействие с родителями.

Когнитивный блок включает в себя формирование у педагогов дошкольного учреждения системы знаний о семье, ее воспитательном потенциале, особенностях семейного воспитания, специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания, методах изучения семьи.

Практический блок включает в себя работу, направленную на овладение воспитателями практическими умениями и навыками по диагностике особенностей семейного воспитания, организацию педагогически целесообразного общения с родителями, овладение коммуникативными умениями, развитие культуры речи, наблюдательности, эмпатии, овладение нормами этики и этикета.

Каждый блок содержит разнообразные формы и методы активизации воспитателей, они взаимосвязаны.

Заключительным этапом методической работы является контроль. Он может быть проведен как повторное анкетирование педагогов и родителей с выявлением динамики.

Таким образом, мы обосновали актуальность темы сотрудничества ДООУ с родителями, разобрали формы и методы взаимодействия педагогов с родителями, определили направления методической работы с педагогами по исследуемой теме.

Воспроизводимость: технология может быть использована для организации эффективного взаимодействия с родителями в дошкольных образовательных учреждениях.

Условия реализации технологии - заинтересованность педагогов и родителей, регулярность и систематичность работы.

Трансляция опыта:

- организация педагогического совета: «Современные технологии построения партнерских взаимоотношений семьи и МДОУ», с личным выступлением: «Кейс-технология – как современная технология максимального вовлечения каждого в работу по решению ситуации»;
- выступление на педагогическом совете с темой: «Взаимодействие с родителями в вопросах речевого развития детей».

Этапы реализации технологии.

I. Подготовительный этап: изучение методической литературы, составление перспективных планов реализации технологии с педагогами и родителями, проведение анкетирования педагогов и родителей.

Результаты подготовительного этапа:

- изучена методическая литература по вопросам взаимодействия ДООУ с семьей;

- составлены перспективные планы реализации технологии (в работе с педагогами и родителями воспитанников) (Приложение 1);

- проведены первичные анкетирования, анализируя которые, можно прийти к следующему выводу:

1. удовлетворены предоставляемыми ДООУ услугами 78% родителей;
2. хотели бы принимать больше участия в деятельности детского сада 21% родителей;
3. получают не в полном объеме необходимую (по мнению родителей) информацию 18% родителей;
4. нуждаются в дополнительной информации по нетрадиционным формам взаимодействия с родителями 44% педагогов (7 из 16 педагогов).

II. Основной этап.

Повышение профессиональной компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с родителями: проведение консультаций, педагогических советов, семинаров, лекций, дискуссий, посещение РМО по данной теме, собрание картотеки анкет, опросов, тестов, выявляющих стиль и ценность семейного воспитания.

Вовлечение родителей в образовательное пространство ДООУ: организация участия родителей в праздниках, развлечениях, мастер-классах, спортивных мероприятиях, открытых занятиях, экскурсиях, семейном клубе «Счастливая семейка» детско-родительских творческих конкурсах, выставках, проведение консультаций, бесед, родительских собраний, оформление брошюр, листовок, ведение сайта детского сада, страничек в социальных сетях, групп в WhatsApp.

Проведение контроля и анализа полученных результатов, повторного анкетирования педагогов и родителей.

Результаты основного этапа:

- повысилась компетентность педагогов в вопросах взаимодействия с родителями воспитанников;
- повысилась воспитательная компетентность родителей, их активность участия в деятельности ДОУ;
- повысилось качество и эффективность взаимодействия педагогов с родителями, сформировалось осознанное отношение к педагогическому взаимодействию.

III. **Заключительный этап:** проведение акции «День добра», в которой принимали участие все участники образовательного процесса. Акция была приурочена ко Дню пожилого человека. Мероприятия акции: тематическая беседа «Наши бабушки и дедушки», чтение стихов и рассказов по теме, изготовление праздничных открыток, проведение концерта в Талдомском доме-интернате для граждан пожилого возраста и инвалидов «Березка». Охват участников образовательного процесса: воспитанники старшей и подготовительной группы (43 ребенка), родители (22 человека), педагоги (7 человек).

Результаты

заключительного этапа:

- воспитанники осознали необходимость ухаживать за пожилыми людьми (бабушками, дедушками), усилилась эмоциональная связь со старшим поколением, любовь к своей семье;
- родители раскрыли для себя важность формирования у детей заботливого, уважительного отношения к старшим;
- для педагогов получен новый эффективный опыт сотрудничества с семьей.





Результаты реализации технологии сотрудничества с родителями в МДОУ ДСКВ №8 «Теремок» (по состоянию на 17.12.2018 г.)

Технология взаимодействия с семьей реализовывалась в МДУ ДСКВ №8 «Теремок» на протяжении 2016-2018 г.г. Анализируя результаты, полученные в ходе наблюдений, анкетирования, опросов, можно сделать вывод о эффективности проведенной работы. Рассмотрим полученные результаты более подробно.

Повысилась компетентность педагогов в вопросах взаимодействия с родителями воспитанников.

Педагоги приняли участие:

- в Районных методических объединениях: «Сопровождение родителей. Выстраивание детско-родительских отношений», «Взаимодействие ДОУ и семьи в решении задач воспитания здорового ребенка»;

- в семинарах ДОУ: «Современные технологии построения партнерских взаимоотношений семьи и МДОУ», «Психолого-педагогическая поддержка семьи в контексте реализации ФГОС ДО»;

- прослушали консультации:

«Взаимодействие ДОУ и семьи», «Формы взаимодействия с родителями», «Подготовка к родительскому собранию в группе», «Традиционные и нетрадиционные формы работы с родителями»;

- все педагоги (100%) прослушали обучающий семинар по теме «Инновационные формы работы с семьей в условиях реализации ФГОС» от автора методик по семейному воспитанию Н.М. Метеновой.



Прошли курсы повышения квалификации по направлению взаимодействия с родителями 36% (5 человек) педагогов (Таблица 1).

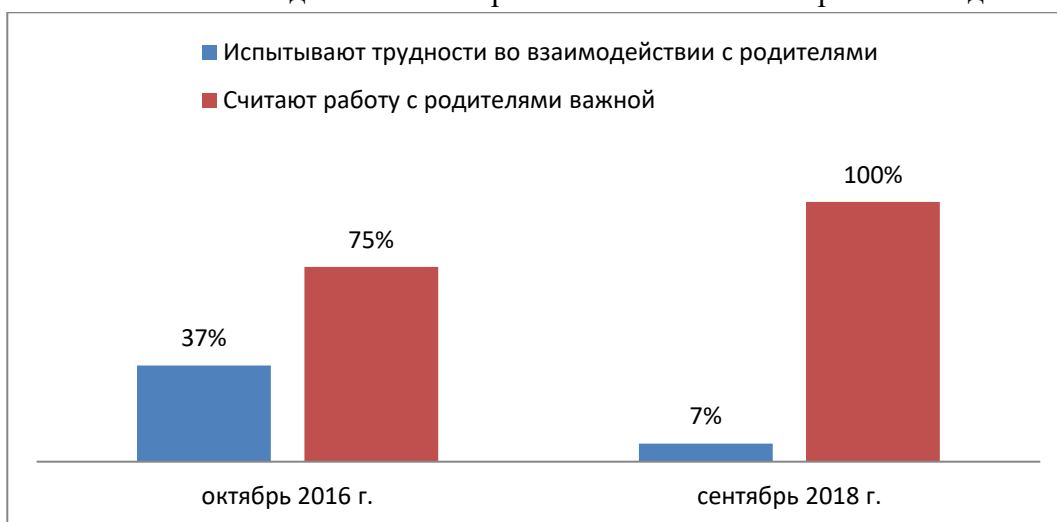
Таблица 1 – Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по теме взаимодействия с родителями

Наименование курса	Количество часов	Количество педагогов, прошедших курс
«Работа педагога дошкольной образовательной организации с родителями в условиях реализации ФГОС ДО»	72	1
«Взаимодействие с родителями детей с ОВЗ»	16	3
«Технологии организации процесса взаимодействия педагога дошкольного образования с родителями воспитанников (лицами их заменяющими) в условиях ФГОС ДО»	144	1

По результатам анкетирования педагогов:

- уменьшилось количество педагогов, испытывающих трудности во взаимодействии с родителями с 37% до 7%;
- увеличилось количество педагогов, считающих взаимодействие с родителями одной из важнейших составляющих своей работы с 75% до 100% (График 1).

График 1 – статистические данные некоторых показателей анкетирования педагогов



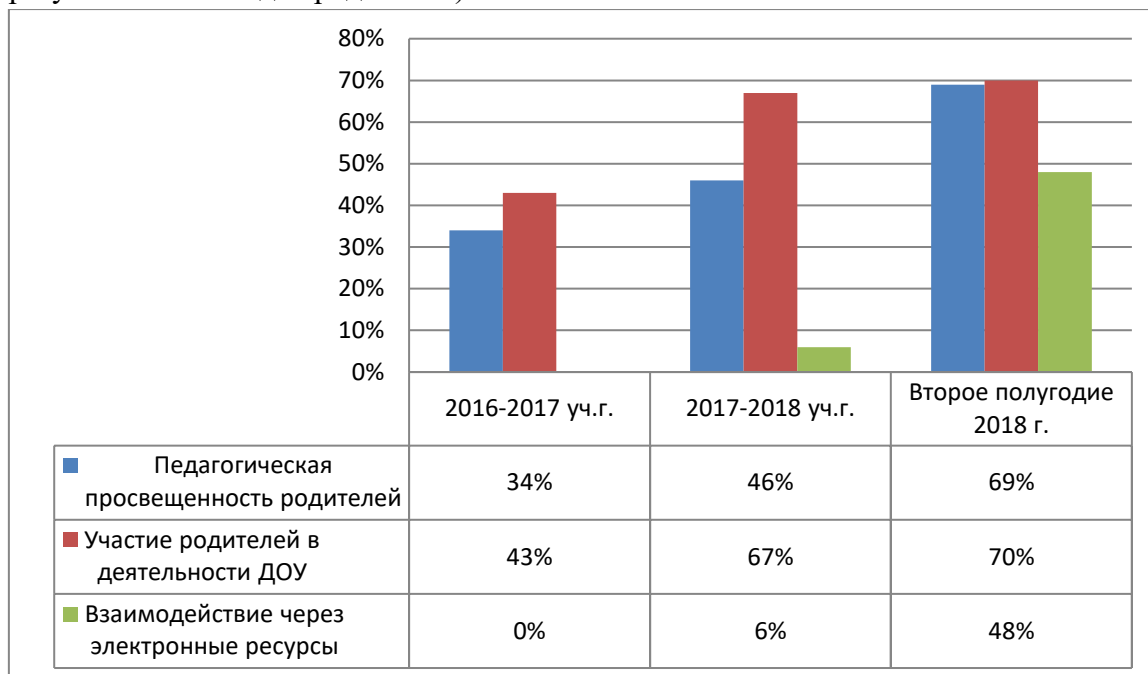
Педагоги, в своей профессиональной деятельности, наряду с традиционными формами, стали активно использовать нетрадиционные формы взаимодействия с родителями (Таблица 2).

Таблица 2 – Использование педагогами различных форм взаимодействия с родителями



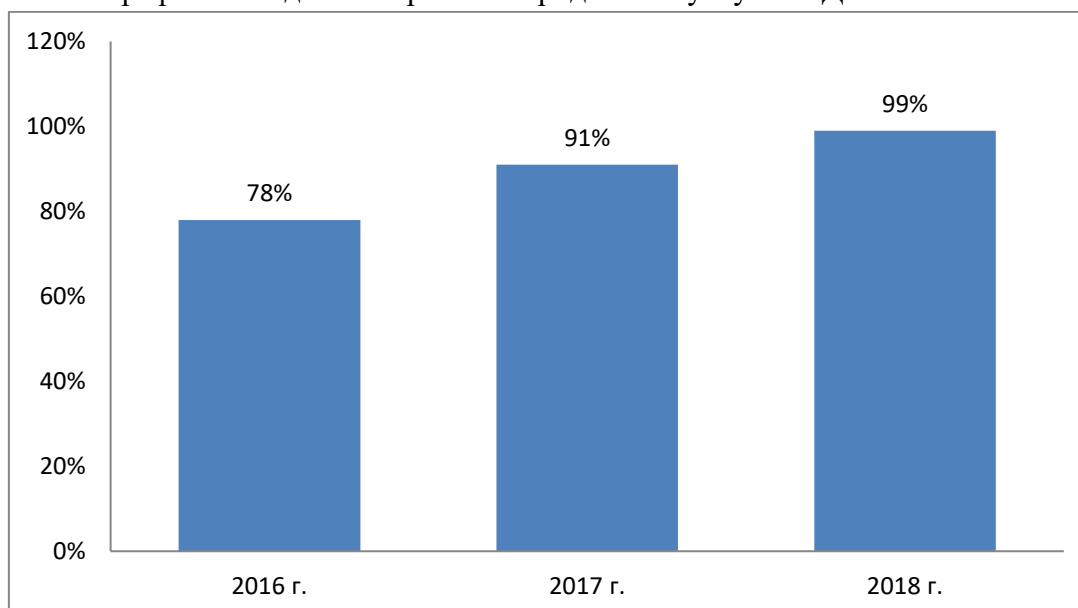
Повысилась педагогическая просвещенность родителей, активность участия родителей в деятельности детского сада, взаимодействие с ДОО через электронные ресурсы (График 3).

График 3 – Динамика результатов взаимодействия педагогов с родителями (критерии результативности для родителей)



По результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность услугами предоставляемыми МДОУ» - повысилось качество и эффективность взаимодействия педагогов с родителями, сформировалось осознанное отношение к педагогическому взаимодействию со стороны родителей (График 4).

График 4 – Удовлетворенность родителей услугами ДОО



Выводы.

Подводя итоги проведенной работы по реализации технологии сотрудничества с родителями, можно отметить, что:

- повысилась компетентность педагогов в вопросах взаимодействия с родителями, количество использования педагогами современных, наиболее эффективных форм работы с родителями с 24% до 58%;
- повысилась компетентность родителей, их педагогическая просвещенность с 34% до 69%, участие в жизни детского сада с 43% до 70%, взаимодействие через электронные ресурсы с 6% до 48%;
- удовлетворенность родителей предоставляемыми ДОО услугами выросла с 78% до 99%.

Используемые источники литературы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.
3. Арнаутова Е.П. Практика взаимодействия семьи и современного детского сада.
<http://sajt-starshego-vospitatelja-dou.mozello.ru/metodicheskaja-literatura/>
4. Глебова С.В. Детский сад – семья: аспекты взаимодействия. <http://sajt-starshego-vospitatelja-dou.mozello.ru/metodicheskaja-literatura/>
5. Горшенина В.В., Самошкина И.В., Черкасова Н.П. Система работы детского сада по вопросам семейного воспитания. - М.: Глобус, Волгоград: Панорама, 2007
6. Доронова Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями. <http://sajt-starshego-vospitatelja-dou.mozello.ru/metodicheskaja-literatura/>
7. Метенова Н.М. Взрослым о детях. Новые подходы к оформлению и содержанию наглядной информации для родителей в дошкольных учреждениях. – Ярославль, ООО «ИПК «Индиго», 2011
8. Метенова Н.М. Родительские собрания. Часть 1. Методика проведения, 2014
9. Метенова Н.М. Родительское собрание. Часть 2. Методика проведения, 2016
- 10.Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ: Методический аспект. <https://megapredmet.ru/1-38729.html>
- 11.Зверева О.Л. Родительские собрания в ДОУ: метод. Пособие. - М.: Айрис – пресс, 2007

Приложение 1

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида №8 «Теремок»

Перспективный план работы по реализации старшим воспитателем технологии сотрудничества с родителями (законными представителями) воспитанников в МДОУ ДСКВ №8 «Теремок» на 2016-2017 учебный год

Методическая работа с педагогами

№ п/п	Мероприятие	Период реализации
1	Анкетирование, опросы, тесты педагогов в начале и конце учебного года	Сентябрь, май
2	Организация отчетов педагогов по итогам посещения РМО	В течение учебного года
3	Консультация для педагогов «Взаимодействие ДОУ и семьи»	Ноябрь
4	Пополнение медиатеки литературой по данной тематике	В течение учебного года
5	Организация смотра-конкурса среди педагогов на лучший родительский уголок	Ноябрь
6	Консультация для молодых педагогов «Формы взаимодействия с родителями»	Январь
7	Помощь в подготовке доклад для педагогического совета. Тема: «Работа с семьей в контексте современного стандарта»	Февраль
8	Организация семинара педагога-психолога на тему: «Психолого-педагогическая поддержка семьи в контексте реализации ФГОС ДО»	Март
9	Беседа с педагогами (выявление затруднений во взаимодействии с родителями)	Апрель
10	Консультирование по запросам педагогов	В течение учебного года
11	Направление на курсы повышения квалификации	По необходимости
12	Составление картотек опросников, анкет для родителей	В течение учебного года
13	Консультирование педагогов по вопросам открытия страниц групп в социальных сетях	В течение учебного года
14	Анализ проделанной работы для итогового педсовета	Май

Взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников

№ п/п	Мероприятие	Период реализации
1	Анкетирование на начало и конец учебного года	Сентябрь, май
2	Организация общих родительских собраний: - «Внимание дети»; - «Здоровьесберегающие технологии в МДОУ и домашних условиях»;	Сентябрь Февраль

	- «Презентация работы МДОУ по итогам образовательной деятельности за 2016-2017 учебный год»	Май
3	Организация досугов: - «Веселая семейка»; - «Папа, мама, я – спортивная семья»	Сентябрь Февраль
4	Составление социального паспорта ДОУ	Сентябрь – октябрь
5	Подготовка материала и монтаж видеороликов о ДОУ	В течение учебного года
6	Работа по привлечению родителей к взаимодействию с ДОУ через электронные ресурсы	В течение учебного года
7	Организация семейного часа: «Весела была беседа»	Ноябрь
8	Организация мастер-класса для родителей «Нетрадиционные техники в рисование»	Март
9	Организация консультаций, оформление брошюр, листовок, стендов с целью повышения воспитательской компетенции родителей	В течение учебного года
10	Организация совместных экскурсий	В соответствии с планами взаимодействия
11	Привлечение родителей к участию в совместных праздниках, выставках, творческих конкурсах, открытых занятиях	В течение учебного года
12	Организация посиделок «Мама, папа, я – счастливая семья»	Май
13	Анализ проделанной работы для итогового педсовета	Май

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида №8 «Теремок»

**Перспективный план
работы по реализации старшим воспитателем технологии сотрудничества с
родителями (законными представителями) воспитанников
в МДОУ ДСКВ №8 «Теремок» на 2017-2018 учебный год**

Методическая работа с педагогами

№ п/п	Мероприятие	Период реализации
1	Анкетирование, тестирование, опросы педагогов в начале и конце учебного года	Сентябрь – май
2	Консультация для молодых педагогов «Подготовка к родительскому собранию в группе»	Сентябрь
3	Контроль ведения страниц групп в социальных сетях	В течение учебного года
4	Подготовка документации для открытия семейного клуба	В течение учебного года
5	Организация педсовета: «Современные технологии построения партнерских взаимоотношений семьи и МДОУ»	Февраль
6	Выступление на педсовете на тему: «Кейс-технология – как современная технология максимального вовлечения каждого в работу по решению ситуации»	Февраль
7	Организация отчетов педагогов по результатам посещения РМО	В течение учебного года
8	Организация консультации для педагогов «Традиционные и нетрадиционные формы работы с родителями»	Ноябрь
9	Пополнение картотек опросников, анкет для родителей	В течение учебного года
10	Методическое сопровождение семейного проекта «Российские войска»	Январь-февраль
11	Выставка литературы в методическом кабинете «Работа педагогов с семьей»	Январь-февраль
12	Пополнение медиатеки литературой по данной тематике	В течение учебного года
13	Тематический контроль «Взаимодействие педагогов с семьями воспитанников»	Февраль
14	Анализ проведенной работы для итогового педагогического совета	Май

Взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников

№ п/п	Мероприятие	Период реализации
1	Анкетирование в начале и конце учебного года	Сентябрь, май
2	Подготовка к участию родителей и детей в ГТО (сроки, нормативы)	Сентябрь
3	Составление социального паспорта ДОУ	Сентябрь -

		октябрь
4	Организация общих родительских собраний: - «Основные направления деятельности детского сада»; - «Безопасность в быту и на улицах поселка»; - «Здоровье детей – наш приоритет».	Сентябрь Декабрь Май
5	Организация семейного досуга «Хлеб – наше богатство»	Октябрь
6	Организация физкультурного праздника «Мама, папа, я – спортивная семья»	Октябрь
7	Организация консультаций, оформление брошюр, листовок, стендов с целью повышения воспитательской компетенции родителей	В течение учебного года
8	Работа по привлечению родителей к взаимодействию с ДОУ через электронные ресурсы	В течение учебного года
9	Привлечение родителей к участию в совместных праздниках, выставках, творческих конкурсах, открытых занятиях	В течение учебного года
10	Привлечение родителей к участию в проекте «Российские войска»	Январь – февраль
11	Тематический контроль «Взаимодействие педагогов с семьями воспитанников»	Февраль
12	Организация совместных экскурсий	В соответствии с планами взаимодействия
13	Организация семейного спортивного праздника «Веселые старты»	Апрель
14	Подбор материала, монтирование видеороликов о деятельности ДОУ	В течение учебного года
15	Привлечение родителей (в качестве болельщиков) к участию в спортивном празднике для дошкольников по сдаче ГТО	Май
16	Мастер-класс для родителей по конструированию из бросового материала «Золотая рыбка»	Май
17	Организация общего родительского собрания «Здоровье детей – наш приоритет»	Май

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида №8 «Теремок»

**Перспективный план
работы по реализации старшим воспитателем технологии сотрудничества с
родителями (законными представителями) воспитанников
в МДОУ ДСКВ №8 «Теремок» на 2018-2019 учебный год**

Методическая работа с педагогами

№ п/п	Мероприятие	Период реализации
1	Анкетирование, опросы, тесты педагогов в начале и конце учебного года	Сентябрь, май
2	Организация отчетов педагогов по итогам посещения РМО	В течение учебного года
3	Методическое сопровождение акции «День добра»	Сентябрь-октябрь
4	Консультации для педагогов «Взаимодействие с родителями через систему мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой и видеосвязи WhatsApp	В течение учебного года
5	Пополнение медиатеки литературой по данной тематике	В течение учебного года
6	Выступление на педагогическом совете по теме: «Взаимодействие с родителями в вопросах речевого развития детей»	Ноябрь
7	Организация консультации «Взаимодействие педагогов, родителей и воспитанников через проектный метод»	Февраль
8	Методическое сопровождение работы семейного клуба «Веселая семейка»	В течение учебного года
9	Беседа с педагогами (выявление затруднений во взаимодействии с родителями)	Апрель
10	Консультирование по запросам педагогов	В течение учебного года
11	Направление на курсы повышения квалификации	По необходимости
12	Составление картотек опросников, анкет для родителей	В течение учебного года
13	Консультирование педагогов по вопросам открытия страниц групп в социальных сетях	В течение учебного года
14	Анализ проделанной работы для итогового педсовета	Май

Взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников

№ п/п	Мероприятие	Период реализации
1	Анкетирование на начало и конец учебного года	Сентябрь, май
2	Организация участия родителей в акции «День добра»	Сентябрь-октябрь
3	Организация общих родительских собраний: - «Основные направления деятельности детского сада»;	Сентябрь

	- «Безопасность детей»; - «Анализ итогов работы за год. Безопасность детей в летний период»	Февраль Май
4	Организация досугов: - «Веселая семейка»; - «Папа, мама, я – спортивная семья»	Сентябрь Февраль
5	Организация работы семейного клуба «Счастливая семейка»	В течение учебного года
6	Составление социального паспорта ДООУ	Сентябрь – октябрь
7	Мониторинг удовлетворенности родителей услугами предоставляемыми ДООУ	В течение учебного года
8	Подготовка материала и монтаж видеороликов о ДООУ	В течение учебного года
9	Работа по привлечению родителей к взаимодействию с ДООУ через электронные ресурсы	В течение учебного года
10	Организация консультаций, оформление брошюр, листовок, стендов с целью повышения воспитательской компетенции родителей	В течение учебного года
11	Организация семейного спортивного праздника «Веселые старты»	Апрель
12	Организация совместных экскурсий	В соответствии с планами взаимодействия
13	Привлечение родителей к участию в совместных праздниках, выставках, творческих конкурсах, открытых занятиях	В течение учебного года
14	Анализ проделанной работы для итогового педсовета	Май